

**Описание кейса  
комплексного сопровождения участников образовательных отношений по  
реализации мероприятий, направленных на профилактику травли**

Комплексные профилактические мероприятия по предотвращению травли и формированию благоприятного социально-психологического климата представляют собой совокупность методов, способов, приемов психолого-педагогического сопровождения, воспитательных средств, направленных на решение проблемной ситуации, связанной с явлениями травли.

1. Название кейса:

**«Профилактика межэтнических конфликтов».**

2. Целевая группа, для которой применен кейс:

Обучающиеся 9 класса, педагоги, классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, советник директора общеобразовательного учреждения.

3. Проблемная ситуация в образовательной среде:

Проблема конфликта, отраженного в кейсе, в бойкотировании девятиклассниками мальчика одноклассника из-за внешности.

Ситуация:

*В 9 «Б» классе между двумя мальчиками ..... и ..... произошёл конфликт на межнациональной почве, после которого мальчики между собой перестали общаться. Вскоре .... подговорил нескольких одноклассников объявить .... бойкот.*

*Классный руководитель заметила, что .... на переменах держится в стороне от одноклассников, мало общается с детьми, часто находится в подавленном настроении.*

*На вопросы педагога мальчик отвечал, что всё в порядке. Классный руководитель связалась с родителями ... по этому вопросу. Мама сказала, что с ..... не общаются одноклассники по причине его другой национальности – мальчик из Таджикистана, – насмеваются над его разрезом глаз, акцентом и прочее.*

*В работу включились классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе:*

Подростковый буллинг — проблема, для решения которой требуется комплексный подход. С травлей в школе должен разбираться не ребёнок в одиночку, а все стороны — родители, учитель и сам школьник. Главный совет для тех, кто столкнулся с буллингом, — как можно скорее получить консультацию специалиста. Давайте рассмотрим, как нужно действовать каждой из сторон.

## Сценарий кейса.

### Характеристика кейса:

1. Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий при решении кейса. Указание педагогических работников, принявших участие в реализации кейса. Вовлеченность и содержание действий обучающихся на каждом этапе. Степень вовлечения родителей (законных представителей) обучающихся.

2. Классный руководитель:

1) наблюдала за состоянием участников конфликта, беседовала с ними и их родителями;

2) привлекла к работе по разрешению конфликта педагога-психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;

3) провела разъяснительную и профилактическую работу в классе.

3. Социальный педагог, педагог-психолог:

1) оценила психологическое состояние пострадавшего, обидчиков, свидетелей, оказала им психологическую помощь;

2) проконсультировала классного руководителя и других учителей по тактике поведения в отношении участников конфликта и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в общеобразовательном учреждении в целом;

3) совместно с заместителем директора по воспитательной работе и классным руководителем организовала обсуждение случившегося и профилактическую беседу с классом;

4) проконсультировала родителей;

5) продолжает отслеживать психологическое состояние участников конфликта, других учащихся класса, проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

4. Заместитель директора по воспитательной работе:

1) провела разъяснительную и профилактическую работу в классе;

2) проконтролировала оказание помощи участникам конфликта и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер воздействия;

3) зарегистрировала принятые меры в журнале;

5. Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Работа по прекращению конфликта продолжалась 3 дня, включая день начала конфликта. Обстановка в классе нормализовалась уже на второй день после начала работы, впоследствии повторных проявлений травли со стороны обидчиков в отношении пострадавшей или других учащихся не наблюдается.

6. Описание условий, в которых успешно решен кейс (организационно-управленческие, предметно-пространственные, информационные, программно-методические, социальные).

■ Организационно-управленческие условия. В школе имеются все необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса, имеется служба медиации.

■ Предметно-пространственные условия. В школе имеется кабинет социально-психологической поддержки, в котором все участники конфликта получили психологическую помощь.

■ Информационные условия. На сайте школы присутствует вся необходимая информация в разделе «Психолого-педагогическое сопровождение и социальная помощь»

■ Программно-методические условия. В школе реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактику

травли.

■ Социальные условия. Описание вовлечённости участников образовательных отношений в решение проблемы, например, через вовлечение родителей (законных представителей) обучающихся в процесс.

В разрешении конфликта приняли участие социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, одноклассники мальчика, родители участников конфликта.

7. Описание средств, которые используются при осуществлении данного кейса (дидактические, методические, информационные и т.п.).

В классе в течение двух недель проводилась непрерывная комплексная работа с детьми о принятии друг друга, невзирая на национальность, внешний вид, положение в обществе, социальный статус и т.п.:

- Классный час «Мы вместе» с целью профилактики проявлений агрессии, насилия, травли (буллинга) и формирования благоприятного психологического климата в классе.
- Упражнения на межгрупповое взаимодействие как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия личностного потенциала обучающихся.
- Показан видеоролик о толерантности, после которого был проведён творческий мастер-класс на тему «Мы – дружные» с последующим его обсуждением.
- Психологическая игра «Зонтик», формирующая сплочённость школьного коллектива.

В ходе работы с детьми перед педагогами стояла задача донести до детей мысль:

- о том, что суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит - это насилие (как физическое, так и психологическое) и вопрос нарушения прав;
- о том, что насилие – сильный поглотитель энергии, от травли страдают все: «жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищённости; «обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получают опыт бессилия перед властью толпы, испытывает стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.

5.5. Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов).

В результате всем участникам конфликта оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные меры.

Ребята осознали своё неправильное отношение к мальчику, раскаялись, принесли ему свои извинения, потом даже подружились. Обстановка в классе нормализовалась, повторных проявлений травли со стороны обидчиков в отношении пострадавшего или других учащихся не наблюдается, напротив, в классе дети находятся в благоприятной обстановке взаимопонимания и доверия.

Педагог-психолог: /\_\_\_\_\_ /Тутуева З.Р./